



Utility Payment Assistance Programs



PAST DUE BALANCES MAY PUT YOU AT RISK FOR SHUT OFF AFTER 12/31/21

APPLY FOR NEW JERSEY'S ASSISTANCE PROGRAMS TODAY!

Universal Service Fund (USF) provides monthly credits of up to \$180 per month for household natural gas and electric bills. USF credits are based on the percentage of household income spent on energy. USF also offers *forgiveness of overdue utility balances* through the **USF-Fresh Start Program**. Through Fresh Start, for each month a USF customer pays their current monthly charges in full, 1/12 of the balance owed at time of enrollment is forgiven. See next page for income limits. Apply for USF with the HEAP application (see below).

Home Energy Assistance Program (HEAP) provides grants for household heating costs, medically-necessary cooling, and heating expenses included in rent. Self-screen for eligibility and apply online at www.nj.gov/dca/dcaid, or call the USF/HEAP hotline at **800-510-3102** to have an application mailed to you, find a local application agency, or request a home visit due to medical reasons.

Payment Assistance for Gas and Electric (PAGE) provides grants for natural gas and electric bills for low- and moderate-income households. If you are income eligible for USF, you must apply for USF before seeking supplemental assistance from PAGE. You can apply online at www.njpoweron.org or call **732-982-8710** to have an application mailed to you or for help finding a local application agency.

Lifeline Utility Assistance Program helps income-eligible senior citizens and the disabled with their electric and natural gas costs. Income limits are less than \$28,769 if single and less than \$35,270 if married. Income limits will be raised by \$10,000 on January 1, 2022. Apply for Lifeline with the NJSave application at www.aging.nj.gov or call **800-792-9745**.

New Jersey SHARES offers assistance for the following types of utility bills: water, telephone, broadband (internet), and energy bills. Apply online at www.njshares.org or call **866-657-4273** to have an application mailed to you or for help finding local partner agencies and more information.

If you have an overdue balance and cannot reach a fair payment arrangement with your utility company, please call NJBPU at 800-624-0241 and apply for assistance programs above.



Annual Income Limits for Energy Assistance Programs

Household Size	PAGE	USF	HEAP
1	\$66,968	\$51,520	\$40,181
2	\$87,575	\$69,680	\$52,545
3	\$108,180	\$87,840	\$64,908
4	\$128,786	\$106,000	\$77,272
5	\$149,392	\$124,160	\$89,635
6	\$169,998	\$142,320	\$101,999
7	\$173,862	\$160,480	\$104,317
8	\$177,725	\$178,640	\$106,635

Apply for Emergency Rental Assistance that covers utility costs included in rent:
<https://njdca.onlinepha.com> or call (609) 490-4550



Sus servicios de energía pueden ser desconectados a partir de **DICIEMBRE 31, 2021**. Aplique para los programas de energía de Nueva Jersey hoy.

¡APLIQUE PARA LOS PROGRAMAS DE ENERGÍA DE NUEVA JERSEY HOY!

Fondo de servicio Universal (USF) proporciona créditos mensuales de hasta \$180 por mes en las facturas residenciales de gas natural y electricidad. Los créditos de USF se basan en el porcentaje de ingresos familiares gastados en energía. USF también ofrece el perdón de sus facturas atrasadas de servicios públicos vencidos a través del **Programa USF-Fresh Start**. A través de Fresh Start, cada mes que un cliente de USF paga sus cargos mensuales actuales en su totalidad, se le perdona 1/12 del saldo adeudado en el momento de la inscripción. Consulte la siguiente página para conocer los límites de ingresos. Solicite USF con la solicitud HEAP (ver más abajo).

Programa de Asistencia de Energía Para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) proporciona subsidios para los costos de calefacción del hogar, los gastos de refrigeración y calefacción médicamente necesarios incluidos en el alquiler. Puede verificar si es elegible en línea en: www.nj.gov/dca/dcaid, o llame a la línea directa de USF/HEAP **800-510-3102** para que le envíen una solicitud por correo. También puede encontrar una agencia local de solicitud o solicitar una visita al hogar debido a razones médicas.

Programa PAGE proporciona subsidios en las facturas de gas natural y electricidad para hogares de ingresos bajos y moderados. Si usted es elegible para ingresos para USF, debe solicitar USF antes de buscar asistencia suplementaria de PAGE. Puede presentar su solicitud en línea en: www.njpoweron.org o llame al **732-982-8710** para que le envíen una solicitud por correo, o encontrar una agencia local de solicitud.

Programa LIFELINE ayuda a las personas mayores y discapacitadas elegibles con sus costos de electricidad y gas natural. Los límites de ingresos son menos de \$28,769 si es soltero y menos de \$35,270 si está casado. Los límites de ingresos se elevarán por \$10,000 el 1 de enero de 2022. Solicite Lifeline con la solicitud NJSave en www.aging.nj.gov o llame al **800-792-9745**.

New Jersey SHARES Ofrece asistencia para los siguientes tipos de facturas de servicios públicos: agua, teléfono, banda ancha (internet), y facturas de energía. Solicite en línea en www.njshares.org o llame al **866-657-4273** para que le envíen una solicitud por correo o encuentre agencias asociadas locales y más información.

Si tiene una deuda atrasada y no puede alcanzar un arreglo de pago justo con su compañía de servicios públicos, llame al NJBPU al 800-624-0241 y solicite los programas de asistencia mencionados aquí.



Límites anuales de ingresos para los programas de asistencia energética

Personas en el Hogar	PAGE	USF	HEAP
1	\$66,968	\$51,520	\$40,181
2	\$87,575	\$69,680	\$52,545
3	\$108,180	\$87,840	\$64,908
4	\$128,786	\$106,000	\$77,272
5	\$149,392	\$124,160	\$89,635
6	\$169,998	\$142,320	\$101,999
7	\$173,862	\$160,480	\$104,317
8	\$177,725	\$178,640	\$106,635

Solicite Asistencia de Alquiler de Emergencia que cubra los costos de servicios públicos incluidos en el alquiler: <https://njdca.onlinepha.com> o llame al (609) 490-4550